

**CONTROLO, SISTEMAS E GESTÃO TÉCNICA CENTRALIZADA**

**AR CONDICIONADO**

**INDÚSTRIA E AMBIENTE**

**QUÍMICOS E FERRAMENTAS**

## MISSÃO

Interpretar os projetos e as necessidades dos nossos clientes e propor soluções customizadas e eficazes nas áreas de “**Edifícios e Energia**” e “**Indústria e Ambiente**”, através de equipas multidisciplinares que visam garantir um serviço de excelência.

## VISÃO

Ser uma referência e um parceiro de excelência dos nossos Clientes, no desenvolvimento de soluções e serviços personalizados e tecnicamente inovadores.

## VALORES

Pautar a atuação do grupo e dos seus trabalhadores por:



## PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS

1. Cumprir com os princípios éticos da organização, assegurando a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação de modo a proteger os ativos de informação contra todos os acessos não autorizados.
2. Promover a melhoria contínua do Sistema Integrado de Gestão e monitorização do desempenho de processos produtos e serviços, reportando e investigando os incidentes relacionados com a segurança de informação gerindo conscientemente toda a informação que nos é confiada, para responder às expetativas e necessidades de todas as partes interessadas.
3. Prevenir a poluição e proteger o ambiente, separando e encaminhando os resíduos gerados, fazendo um uso racional e eficiente dos recursos naturais e energia.
4. Orientar e promover a cultura interna no contexto do grupo, incluindo a segurança da informação como elemento base da cultura organizacional, capacitando os colaboradores para atuarem como parte essencial da prevenção e minimização de riscos.
5. Uma forte liderança capaz de consciencializar os trabalhadores, assegurando a sua livre consulta e participação.
6. Garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável prevenindo lesões e doenças de todos os trabalhadores
7. Executar uma eficiente gestão de risco de forma periódica e sistemática, eliminando perigos e reduzindo riscos, minimizando-os e prevenindo incidentes de segurança (SST / Informação) ou, no mínimo, reduzir o potencial impacto dos mesmos, cumprindo com os requisitos legais, legislativos, regulatórios, contratuais, normativos e outros aplicáveis ou subscritos.

## OBJETIVOS

- Satisfação dos clientes através do fornecimento de produtos e serviços de excelência, garantindo a sua confiança e fidelização
- Prosseguir um crescimento sustentado
- Garantir um conjunto de parceiros e fornecedores confiáveis e de elevada qualidade
- Aumento sustentado do número de novos clientes
- Garantir o bem-estar e segurança das pessoas e instalações
- Desempenho empresarial competitivo
- Criação de Valor
- Aumento de eficácia e motivação através de formação contínua
- Manter posicionamento de referência

**A Gerência**

